

Inbreng NIZU Raadsinformatieavond 28 november 2023



Onderwerp:

Inbreng kerngroep NIZU Raadsinformatieavond 28 november 2023 'Nota van Uitgangspunten Uitvraag sociale basis en basiszorg'.

Van:

Kerngroep Netwerk Informele Zorg Utrecht (NIZU).
Contact via Present Utrecht.

Datum:

27 november 2023

Geachte raads – en commissieleden van gemeente Utrecht,

In Utrecht zijn ongeveer 150.000 vrijwilligers actief, een groot deel van hen is onmisbaar in de informele zorg aan kwetsbare Utrechtse inwoners. Als Netwerk Informele Zorg Utrecht (NIZU) hebben wij de 'Nota van Uitgangspunten' aandachtig gelezen. We zien daarin de opdracht volledig ontbreken om vrijwilligers via vrijwilligersorganisaties bij de sociale basis en de basiszorg in te zetten en om doelgericht samen te werken met deze vrijwilligersorganisaties¹.

In de huidige praktijk is er een goede samenwerking tussen de bestaande opdrachtnemers en de vrijwilligersorganisaties. De vrijwilligersorganisaties zijn goed ingebed in de wijk, ook als zij stedelijk georganiseerd zijn. Daarnaast zijn de wijkambassadeurs van het NIZU zeer actief in, onder andere, de buurtteams en zijn zij de spil tussen de formele - en informele zorgorganisaties.

Als NIZU vinden wij het zorgelijk en inconsistent dat de vrijwilligersorganisaties als samenwerkingspartner niet worden genoemd. De, overigens terechte, focus op inzet van buurtinitiatieven wordt wel genoemd. Zorgelijk omdat vele vrijwilligers uit de wijk, maar ook buiten de wijk, graag met hart en ziel kwetsbare mensen (willen) ondersteunen. Inconsistent omdat de gemeente Utrecht en bijvoorbeeld het Integraal Zorgakkoord (IZA) volop inzet op de verschuiving van zorg van formeel naar informeel. Wij gaan ervanuit dat het ontbreken van expliciete samenwerking met vrijwilligersorganisaties in deze nota onbedoeld is.

Ook wil de Nota een sterke focus van de organisaties op groepsgericht aanbod waar dat kan. Veel van de vrijwilligersorganisaties zetten vrijwilligers in bij individuele hulpvragers en hun gezinnen. Wanneer dit aanbod groepsgebonden wordt gaat er veel persoonlijke aandacht en verbondenheid verloren. Dat is juist de kracht van de informele zorg. Wij pleiten ervoor dat deze verschuiving niet voor de samenwerking met het vrijwilligerswerk geldt.

Daarom vragen wij de gemeenteraad om de samenwerking met vrijwilligersorganisaties in deze nota op te laten nemen zodat ook deze vrijwilligers ingezet worden. Dit aangevuld met het kader dat er geen expliciete focus op groepsgericht aanbod voor de vrijwilligersorganisaties hoeft te zijn.

Met vriendelijke groet,

Kerngroep Netwerk Informele Zorg Utrecht (NIZU).

Handje Helpen

Al-Amal

U-Centraal

Humanitas Utrecht.

Vrijwilligerscentrale Utrecht

Taal Doet Meer

Present Utrecht.

[geanonimiseerd]

¹ We zien het heel kort wel staan in de uitleg van de 'sporen' en daarna pas in bijlage 3 weer.